

# Preisliste

---

*Privatkunden  
Einzelfirmen  
Selbständige  
Kleinstunternehmen*

---

Die Anforderungen an Reaktionszeiten, Bereitschaftszeiten, Dokumentation und nicht zuletzt auch an das zugrunde gelegte Supportvertragswerk unterscheiden sich je nach Kundengröße sehr stark. Deshalb bieten wir unsere Leistungen an Privatleute und Kleinstunternehmer zu vergünstigten Konditionen an.

## Abrechnung auf Stundenbasis

Leistungen an Kunden, die kein Pauschalpaket oder ein monatliches Stundenpaket gebucht haben, werden grundsätzlich nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet. Hier finden Sie die wichtigsten Eckdaten.

<b>Stundensatz</b>	<b>95,- € netto / 113,05 € brutto inkl. USt</b>
Abrechnungstakt	je angefangene halbe Stunde
Rechnungsstellung	nach Abschluss jedes einzelnen Supportfalls
Rechnungsart	Papierrechnung per Post

## Anfahrtskosten

Anfahrtskosten werden nach gefahrenen Kilometern abgerechnet. Zur Berechnung der Entfernung wird die tatsächliche Fahrtstrecke entsprechend aktueller Verkehrslage herangezogen (Nachweis erfolgt durch Fahrtenbuch). Alternativ kann die Entfernung gemäß Google Routenplaner verrechnet werden.

Für die näheren Gebiete in und um München werden Pauschalen angesetzt.

Anfahrt München Innenstadt (innerhalb mittlerer Ring - Bundesstraße 2R)	25,- € netto / 29,75 € brutto inkl. USt
Anfahrt München Stadtgebiet (gesamtes Stadtgebiet)	39,- € netto / 46,41 € brutto inkl. USt
Alle anderen Anfahrten (gefahrte km für Hin- sowie Rückfahrt)	0,85 € netto pro km mindestens 39,- € netto / 46,41 € brutto inkl. USt

## Rufbereitschaft

Manchmal lässt es sich nicht vermeiden, flexible Termine mit Drittfirmen zu vereinbaren. Ein praktisches Beispiel kann sein, dass Ihnen der Internetanbieter als Schalttermin nur einen Zeitraum zwischen 14:00 Uhr und 20.00 Uhr nennen kann. Wenn wir zu einem solchen Termin unsere schnellstmögliche telefonische Unterstützung sowie schnellstmögliches Erscheinen an Ort und Stelle garantieren sollen, ist dies im Rahmen der Vereinbarung einer Rufbereitschaft jederzeit rund um die Uhr möglich.

Während vereinbarter Rufbereitschaft garantieren wir eine Reaktionszeit von 15 Minuten. Innerhalb von maximal 15 Minuten setzt sich ein Mitarbeiter mit Ihnen in Verbindung und fährt, falls erforderlich, sofort zu Ihnen.

Alle Preise für die Rufbereitschaft verstehen sich **pro angefangene Stunde** der vom Kunden gewünschten Rufbereitschaft.

### Rufbereitschaft an Werktagen

6:00 Uhr - 9:00 Uhr	25,- € netto / 29,75 € brutto inkl. USt
9:00 Uhr - 17:00 Uhr	15,- € netto / 17,85 € brutto inkl. USt
17:00 Uhr - 20:00 Uhr	25,- € netto / 29,75 € brutto inkl. USt
20:00 Uhr - 6:00 Uhr am Folgetag	50,- € netto / 59,50 € brutto inkl. USt

### Rufbereitschaft an Samstagen

6:00 Uhr - 9:00 Uhr	37,50 € netto / 44,63 € brutto inkl. USt
9:00 Uhr - 17:00 Uhr	22,50 € netto / 26,78 € brutto inkl. USt
17:00 Uhr - 20:00 Uhr	37,50 € netto / 44,63 € brutto inkl. USt
20:00 Uhr - 6:00 Uhr am Folgetag	75,- € netto / 89,25 € brutto inkl. USt

### Rufbereitschaft an Sonn- und Feiertagen

6:00 Uhr - 9:00 Uhr	50,- € netto / 59,50 € brutto inkl. USt
9:00 Uhr - 17:00 Uhr	30,- € netto / 35,70 € brutto inkl. USt
17:00 Uhr - 20:00 Uhr	50,- € netto / 59,50 € brutto inkl. USt
20:00 Uhr - 6:00 Uhr am Folgetag	100,- € netto / 119,00 € brutto inkl. USt

Während der Rufbereitschaft steht mindestens ein Mitarbeiter für Sie bereit. Angefallene Arbeitsleistungen während der Rufbereitschaft werden zusätzlich berechnet, ebenso ggf. anfallende Nacht-, Wochenend- und Feiertagsaufschläge.

Eine Rufbereitschaft an Weihnachten, Silvester und Neujahr bieten wir nur im Rahmen fest vereinbarter Termine, die mit den entsprechenden Aufschlägen in Rechnung gestellt werden.

## Nachtzuschläge

Auch wenn es bei Unternehmen häufiger vorkommt als im privaten Bereich, so kann es trotzdem passieren, dass Arbeiten nur nachts oder in den frühen Morgen- und Abendstunden durchgeführt werden können. Sei es, weil dringende Arbeiten noch unbedingt vor dem privaten Urlaub erledigt werden sollen oder weil es sich mit der eigenen Arbeitszeit einfach nicht anders planen lässt.

Auch hierfür haben wir eine Lösung: **Wir arbeiten rund um die Uhr und das an sieben Tagen die Woche, ohne Ausnahme.** Wann immer Sie uns brauchen, wir richten den Termin passend ein.

### Nachtzuschläge an Werktagen (Montag mit Donnerstag)

6:00 Uhr - 9:00 Uhr	+50 % Aufschlag
9:00 Uhr - 17:00 Uhr	<i>reguläre Servicezeit</i>
17:00 Uhr - 20:00 Uhr	+50 % Aufschlag
20:00 Uhr - 6:00 Uhr am Folgetag	+100 % Aufschlag

### Nachtzuschläge an Werktagen (Freitag)

6:00 Uhr - 9:00 Uhr	+50 % Aufschlag
9:00 Uhr - 14:00 Uhr	<i>reguläre Servicezeit</i>
14:00 Uhr - 20:00 Uhr	+50 % Aufschlag
20:00 Uhr - 6:00 Uhr am Folgetag	+100 % Aufschlag

### Nachtzuschläge an Samstagen

6:00 Uhr - 9:00 Uhr	+100 % Aufschlag
9:00 Uhr - 17:00 Uhr	+50 % Aufschlag
17:00 Uhr - 20:00 Uhr	+100 % Aufschlag
20:00 Uhr - 6:00 Uhr am Folgetag	+150 % Aufschlag

### Nachtzuschläge an Sonn- und Feiertagen

6:00 Uhr - 9:00 Uhr	+150 % Aufschlag
9:00 Uhr - 17:00 Uhr	+100 % Aufschlag
17:00 Uhr - 20:00 Uhr	+150 % Aufschlag
20:00 Uhr - 6:00 Uhr am Folgetag	+200 % Aufschlag

### Zuschlag an Weihnachten, Silvester und Neujahr

0:00 Uhr - 24:00 Uhr	+400 % Aufschlag
----------------------	------------------

## Garantierter Express-Service im Notfall

Wir geben uns große Mühe, flexibel auf alle Terminwünsche einzugehen. Bitte fragen Sie deshalb unbedingt zunächst nach freien Terminen. In der Regel sind wir sehr flexibel und erfüllen Ihren Terminwunsch, auch ohne unseren garantierten Express-Service.

Wenn es sich wirklich nicht anders einrichten lässt und Sie unbedingt schnellstens einen kompetenten Fachmann vor Ort brauchen, dann holen wir uns zusätzliches Personal über unsere langjährigen Partner für den Bürodienst und kommen trotz Terminnot sofort zu Ihnen. Die hierbei für uns anfallenden Kosten müssen wir leider anteilig auf den Kunden umlegen.

Eine Übersicht der Express-Kosten für vor Ort Termine innerhalb einer garantierten Zeit entnehmen Sie bitte der nachstehenden Tabelle.

vor Ort innerhalb von 4 Stunden	149,- € netto / 177,31 € brutto inkl. USt
vor Ort am selben Arbeitstag	129,- € netto / 153,51 € brutto inkl. USt
vor Ort am nächsten Werktag	49,- € netto / 58,31 € brutto inkl. USt

Angefallene Arbeitsleistungen und ggf. Aufschläge, z. B. für Nacht- und Wochenendarbeiten, werden zusätzlich berechnet.

Voraussetzung für einen Express-Service im Notfall ist die vorherige telefonische Zusage des Support-Mitarbeiters, der den Termin übernimmt. Außerdem ist es erforderlich, dass eine Erfolgsaussicht der rechtzeitigen Wahrnehmung des Termins besteht (bitte unseren Anfahrtsweg aus der Münchner Innenstadt beachten).

Express-Kosten fallen auch an, falls sich der Mitarbeiter rechtzeitig auf den Weg zum Kunden begibt und ausschließlich aufgrund der akuten Verkehrslage zu spät am Einsatzort erscheinen kann.